



## **REGULAMIN**

### **1# Doba hotelowa**

Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 14.00 i kończy o godzinie 11.00 ostatniego dnia pobytu.

### **2# Płatności**

W związku z obowiązkiem prowadzenia rozliczenia opłaty uzdrowskiej, bardzo prosimy o okazanie po przyjeździe dowodu tożsamości oraz uregulowanie należności gotówką. Opłatę za pobyt przyjmujemy gotówką lub kartą.

### **3# Wyżywienie**

Sniadania podajemy do pokoju na godz. ustaloną z gospodarzem obiektu. Nie podajemy śniadań w Boże Narodzenie i Niedzielę Wielkanocną. Zamówienie na śniadanie przyjmujemy do godz. 16.00 na dzień następny.

### **4# Akceptacja zwierząt**

W naszym obiekcie akceptujemy pobyt zwierząt domowych za opłatą wyszczególnioną w cenniku.

### **5# Palenie tytoniu**

W pokojach obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu. Miejscem do tego wyznaczonym są taras i balkon oraz miejsce w ogrodzie.

## 6# Cisza nocna

Cisza nocna obowiązuje od godziny 22.00 do godziny 6.00 rano.

## 7# Odpowiedzialność za szkody

Goście odpowiadają materialnie za wszelkie uszkodzenia oraz zniszczenia powstałe z ich winy, lub winy ich podopiecznych.

Gość powinien zawiadomić właścicieli o wystąpieniu szkody w pokoju bądź też o jej stwierdzeniu.

## 8# Sprzątanie

Przy dłuższych pobytach sprzątamy pokoje na życzenie gości. Jeżeli potrzebują Państwo zapasowych worków na odpady, to są one dostępne w szafce w aneksie na korytarzu.

## 9# Parking

Parking jest bezpłatny, niestrzeżony. Nie ponosimy odpowiedzialności za pojazdy pozostawione na parkingu oraz rzeczy w nich znajdujące się.

## 10# Pokoje

Prosimy o zamykanie swoich pokoi na klucz - nie ponosimy odpowiedzialności za pozostawione rzeczy na terenie posesji.

Ilość osób zajmujących pokój nie może być większa, niż ustalona z właścicielem obiektu. Osoby odwiedzające naszych Gości proszone są o opuszczenie obiektu do godziny 22.00.

**Internet** w obiekcie można korzystać z bezprzewodowego łącza internetowego o nazwie Willa\_Ana które nie jest zabezpieczone hasłem.

**Kontakt do właściciela: 691233802**

**Korzystanie z usług Willi Anna stanowi akceptację niniejszego regulaminu.**

Życzymy Państwu udanego wypoczynku ;)

